**فهرس المحتويات :**

**مقدمة ...........................................................................................05**

## **الفصل الأول :** **إدارة الموارد البشرية في المؤسسة .................................08**

## 1ـ ماهية إدارة الموارد البشرية ...............................................................09

## 2ـ أهمية وأهداف إدارة الموارد البشرية ....................................................10

## 3ـ أهم المداخل النظرية في إدارة الموارد البشرية .......................................12

## 4ـ المراحل التاريخية لإدارة الموارد البشرية .............................................. 32

## 5ـ وظائف إدارة الموارد البشرية............................................................. 37

## 6ـ إدارة الموارد البشرية الإستراتجية ......................................................39

## 7ـ التحديات التي تواجه تسيير الموارد البشرية ............................................43

## 8ـ الرؤية المستقبلية لإدارة الموارد البشرية ................................................47

**الفصل الثاني : إدارة الأداء ............................................................49**

## 1ـ إدارة الأداء ..................................................................................50

## 2ـ مداخل لإدارة الأداء ........................................................................54

## 3ـ أبعاد الأداء ...................................................................................59

## 4- تقييم الأداء ..................................................................................71

## 5ـ أهداف تقييم الأداء...........................................................................72

## 6ـ طرق تقييم الأداء ...........................................................................73

## 7ـ مشكلات تقييم الأداء .......................................................................77

## **الفصل الثالث: الإدارة المحلية و مواردها البشرية .** ..................................80

## ـ تعريف الأنظمة المحلية بنوعيها ..........................................................82

## أولا ـ مدخل للإدارة المحلية .................................................................85

## 1ـ أسباب تبني الإدارة المحلية ..............................................................86

## 2ـ أهداف الإدارة المحلية ....................................................................88

## 3ـ تاريخ الإدارة المحلية .....................................................................89

## 4ـ المشكلات التي تواجه الإدارة المحلية .................................................91

## 5ـ المجالس المحلية...........................................................................92

## ثانيا :خصوصية الموارد البشرية بالإدارة المحلية ......................................95

## 1ـ أهمية المورد البشري في الإدارة المحلية .............................................95

## 2ـ التحديات التي تواجه الموارد البشرية في الإدارة المحلية ..........................96

## 3ـ القيادات المحلية ...........................................................................99

## 4ـ مدخل المقارنة المرجعية لتحسين الأداء في الإدارة المحلية........................100

## 5ـ مقترحات إستراتيجية لإصلاح الإدارة المحلية .....................................103

##

### الفصل الرابع : الإدارة المحلية في الجزائر................................................105

## 1ـ حقيقة وجود الدولة الجزائرية وتنظيمها الإداري قبل الاستعمار الفرنسي.........106

## 2ـ تطور الإدارة الجزائرية من المركزية إلى غاية اللامركزية........................112

## 3ـ تعريف البلدية ..............................................................................131

## 4ـ هيئات البلدية ...............................................................................133

## 5ـ الموارد البشرية في البلدية ...............................................................138

**الفصل الخامس : دراسة ميدانية "معوقات أداء الموارد البشرية**

 **في الإدارة المحلية"....................................142**

## 1- الإشكاليةومفاهيمها......................................................................143

2 ـ الدراسات السابقة ................................................................153

## 3- الإطار المنهجي ..........................................................................167

## 4- تحليل البيانات ...........................................................................175

## 4-1- الخلفية الاجتماعية والمهنية.........................................................177

## 4-2- معوقات الأداء البشري ............................................................183

## ـ المراجع......................................................................................263