

# معالجة الضغوط المهنية لدى مسؤولي المكتبات الجامعية

## 1- ظروف عمل المكتبي

تعريف ظروف العمل

ظروف العمل الناجمة عن مصادر تنظيمية

ظروف بيئة العمل الداخلية

ظروف العمل الإجتماعية

ظروف العمل المعنوية (المسؤول)

تأثير ظروف العمل السلبية على اداء المكتبي

## 2- مفاهيم حول الضغوط المهنية لدى موظفي المكتبات

تعريف الضغوط المهنية

عواملها

مصادرها

مراحل تشكلها

أنواعها

نتائجها

## 3- أساليب الوقاية من الضغوط المهنية

التشارك في المكتبة الجامعية

التعاون بين العاملين

تشارك الخبرات

الثقة بين العاملين

التواصل

الأمان

سياسة التحفيز

#### 4-العلاقات العامة وتطبيقاتها في المكتبة الجامعية

نشاتها واستخداماتها في المكتبات الجامعية

أهميتها في المكتبات الجامعية

وسائلها في المكتبات الجامعية

أثرها في المكتبات الجامعية

جمهور العلاقات العامة في المكتبات الجامعية

مسؤوليات القائم بالعلاقات العامة في المكتبات الجامعية