

التكوين في:

تقنيات تحسين الخدمة العمومية بالجامعة

الخدمة العمومية بين الأسلوب و الوسيلة

1. تعريف الخدمة العمومية.

2. مفاهيم مخالفة للخدمة العمومية

3. مبادئ العمل بالخدمة العمومية.

4. مجالات الخدمة العمومية.

التسيير الراشد

5. التسيير الراشد للخدمات العمومية.

6. دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد وتحسين الخدمة العمومية.

7. مؤشرات قياس جودة الخدمة العمومية في الجامعة.

8. استراتيجية تحسين الخدمة العمومية في الجامعة.

9. عوائق دون نجاح الخدمة العمومية في الجامعة.

10. استراتيجية فعّالة لصانعي القرار للنهوض بالخدمة العمومية في الجامعة.

الاتصال الإداري بالمؤسسات الجامعية

11. الاتصال في المؤسسة ودوره في تحسين الخدمة العمومية في الجامعة.

12. الإدارة الناجحة بأسلوب الاتصال الفعال.

موضوع ذو صلة

13. دور المنظمات الطلابية في تحسين الخدمة العمومية في الجامعة.